



**FLOORPAN SUELO LAMINADO  
MANUAL DE USUARIO**

**FLOORPAN**  
'Laminate Flooring'

## Condiciones no cubiertas por la garantía

- Los productos que se encuentren dañados de alguna forma, su embalaje se haya abierto y los productos que tengan taras y el consumidor sea conocedor de esta circunstancia previamente a su compra, no están cubiertos por la garantía.
- No entregar o montar los productos por parte de los distribuidores autorizados, no cumplir con las instrucciones de montaje y el manual de calidad.
- Daños derivados de aplicaciones incorrectas contrarias a las instrucciones de mantenimiento y montaje. Cualquier daño al certificado de garantía.
- Transferencia del certificado de garantía a otra persona por cualquier motivo.
- En los casos en que no se presente la factura o fotocopia del producto junto con el certificado de garantía, el certificado de garantía no es válido.
- Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. se reserva el derecho de inspeccionar el producto y autorizar a terceros para ello.
- En el caso de que el Suelo Laminado Floorpan sea expuesto a un uso diferente al previsto, se eliminan los derechos y demandas bajo la garantía.
- Los principales distribuidores proporcionan servicios de asistencia técnica y asistencia técnica fuera de garantía mediante el pago de una tarifa.

## Notas importantes

- No acepte embalajes dañados.
- Haga que los productos sean instalados y mantenidos por técnicos expertos de los distribuidores autorizados. Obtenga su documento de garantía aprobado con su factura.
- Busque la marca "Kastamonu Entegre" en todos los materiales auxiliares (zócalos) utilizados.
- En devoluciones de producto se puede dar un color equivalente al producto según el stock disponible.
- Puede encontrar toda la información técnica sobre los Suelos Laminados Floorpan en el "Manual de usuario de los Suelos Laminados Floorpan", puede consultar a los distribuidores autorizados.

## Recomendaciones de cuidado, uso y limpieza

- Coloque alfombras especialmente en las entradas de los lugares donde hay un uso intensivo, en los umbrales de las puertas y en los senderos para caminar. Esta aplicación aumentará la vida útil de su producto. Porque materiales como arena y barro provocan desgaste en el producto.
- Las piezas de plástico o fieltro deben colocarse debajo de las patas de los muebles fijos o móviles.
- Para que los Suelos Laminados Floorpan no pierdan su propia humedad y las personas se sientan cómodas, aproximadamente 50-60% de humedad relativa del aire y se requiere un ambiente con una temperatura ambiente de 20 ° C. Si la humedad del aire cae por debajo de esto, se recomienda el uso de un humidificador de aire electrónico.
- El Suelo Laminado Floorpan es adecuado para sistemas de calefacción por suelo radiante. Sin embargo, la temperatura del suelo no debe exceder los 28 ° C. Además, el suelo antes de la colocación, la humedad no debe exceder el 2%. Las pruebas en tierra y las aplicaciones en el sistema deben realizarse de acuerdo con las instrucciones del manual de calidad.
- Limpiar el Suelo Laminado Floorpan con una aspiradora en el mantenimiento diario.
- Las aplicaciones de limpieza distintas del uso diario se limpian con un paño de microfibra sin pelusa muy bien escurrido. Nunca debe dejarse húmedo o mojado durante largos períodos de tiempo. Elija solo materiales de limpieza adecuados, líquidos de limpieza preparados para madera. No utilice abrillantadores ni materiales químicos que formen capas.
- Cuando compre Suelo Laminado Floorpan a su distribuidor, solicite el "Manual del usuario de Suelo Laminado Floorpan".
- Los Suelos Laminados Floorpan son a prueba de manchas, pero se pueden usar limpiadores especiales para parquet para las manchas difíciles de quitar.

## Condiciones de garantía

El período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega de la mercancía. El período de garantía del Suelo Laminado Floorpan Sunex, Sun,y Fix es de 10 años, el período de garantía del Suelo Laminado Floorpan Natural, Register, Classic, Elite, Urban es de 15 años y el período de garantía del Suelo Laminado Floorpan Stonex es de 25 años. La fecha de entrega y fecha de notificación de la mercancía comienza desde el momento en que se firma la entrega de la mercancía con el albarán de la factura, que es el momento en que la mercancía se entrega al consumidor.

En caso de que el mal funcionamiento del producto dentro del alcance de la garantía surja debido a fallos de fabricación, si el producto falla durante el período de garantía debido a fallos tanto de material como de ensamblaje; las reparaciones se realizan sin cargo, bajo cualquier costo de mano de obra, costo de reemplazo de piezas o cualquier otro concepto.

Si el producto falla dentro del período de garantía, el período de reparación se agrega al período de garantía, siempre que permanezca bajo garantía. El período de reparación del producto es de un máximo de 30 días hábiles. Este período comienza a partir de la fecha de notificación a la unidad de servicio del producto y, en ausencia de una unidad de servicio, al vendedor del producto, al distribuidor regional o al fabricante. Para problemas que puedan surgir con respecto al certificado de garantía, se puede recurrir al Ministerio de Industria y Comercio, Dirección General de Protección al Consumidor y Competencia.

La garantía es intransferible. La garantía otorgada no es válida de ninguna manera para uso no intencionado.

La garantía es válida solo por el producto dentro del período especificado. No se puede reclamar ningún derecho o compensación bajo ningún otro nombre. Siempre que el Suelo Laminado Floorpan permanezca dentro del período de garantía especificado anteriormente a partir de la fecha de entrega, en caso de que el mismo fallo se repita más de dos veces o si ocurren más de cuatro fallos diferentes y no se puede realizar la reparación. En tal caso, el Suelo Laminado Floorpan se reemplaza sin cargo.

Está bajo la garantía de nuestra empresa, que es fabricante de productos de Suelos Laminados Floorpan, y de nuestros principales distribuidores que los comercializan.



 [www.keas.com.tr](http://www.keas.com.tr) | [www.floorpan.com.tr](http://www.floorpan.com.tr)

 [KastamonuEntegre.A.S](#) | [Floorpan-Parke](#)  [KeasKurumsal](#)  [KastamonuEntegre A.S](#)  [kastamonuentegre](#)